



## Algemene voorwaarden van Courage

Jochem Janszplantsoen 17  
3984 JP, Odijk

### *Algemeen*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en diensten van welke aard ook tussen opdrachtgever en Courage, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij de aanvaarding daarvan door Courage schriftelijk is bevestigd.

### *Artikel 1. Definities*

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan de organisatie, onderneming of particulier persoon die de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten of het verstrekken van adviezen verstrekt.
2. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan Courage om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, dan wel adviezen te geven of diensten te verlenen.
3. Onder werkzaamheden wordt verstaan al wat Courage ten behoeve van opdrachtgever binnen het kader van de door deze verstrekte opdracht maakt en/of onderneemt c.q. laat maken en/of doet ondernemen.

### *Artikel 2. Offertes*

1. De door Courage gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 90 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Courage is niet BTW-plichtig en zal daarom geen BTW in rekening brengen. Courage staat geregistreerd bij het CRKBO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs) van het CPION (Centrum voor Post Initieel Onderwijs Nederland).

### *Artikel 3. Accreditatie*

1. Accreditatie punten voor scholing kunnen worden toegekend uit de vrije ruimte bij de relevante beroepen registers.

### *Artikel 4. Overeenkomst*

1. Een overeenkomst tussen partijen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Courage de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt, dan wel aanvangt met de feitelijke uitvoering van de opdracht.
2. Een overeenkomst tussen partijen heeft altijd een tijdelijk karakter.
3. Opdrachtgever heeft twee weken bedenktijd alvorens de overeenkomst schriftelijk te bevestigen aan Courage.

### *Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst*

1. Courage zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Courage het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Courage aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan aannemen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Courage verstrekt worden.
4. Courage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Courage is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of deelnemers aan de scholing verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### *Artikel 6. Wijzigingen in de overeenkomst*

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Courage zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Courage de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een prijsafspraken is overeengekomen zal Courage daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijsafspraken tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Courage geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Courage kunnen worden toegerekend.

### *Artikel 7. Geheimhouding*

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



#### *Artikel 8. Intellectuele eigendommen*

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Courage zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Courage verstrekte stukken, zoals scholingsvoorstellen, offertes, rapporten, adviezen, etc., zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Courage worden veelevoudigd, openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden worden gebracht.

#### *Artikel 9. Opschorting*

1. Courage is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken op het moment dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

#### *Artikel 10. Overmacht*

1. Indien Courage door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Courage het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel indien uitvoering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
2. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot het vorderen van enige schadevergoeding.

#### *Artikel 11. Beëindiging van de opdracht*

1. Indien Courage langer dan 20 aaneengesloten werkdagen niet in staat is de opdracht te vervullen of Courage schriftelijk te kennen geeft dat dat het geval zal zijn, kan opdrachtgever besluiten een vervanger voor Courage in te zetten voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever is in dit geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.
2. Courage heeft het recht zich direct en zonder enige verdere verplichting uit een opdracht terug te trekken indien:
  - a. op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken een goede opdrachtvoering wordt belemmerd.
  - b. zich feiten of omstandigheden tijdens de opdrachtvoering voordoen die naar het oordeel van Courage strijdig kunnen zijn met de Wet en/of de in het reguliere verkeer gebruikte normen.
3. Indien één der partijen aantoonbaar tekort is geschoten in de verplichtingen welke hij binnen het raam van deze overeenkomst op zich heeft genomen, is de andere partij gerechtigd tussentijds en zonder tussenkomst van wie dan ook de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. In alle gevallen is de opdrachtgever gehouden de door Courage in redelijkheid gemaakte kosten en geleden schade direct te voldoen.

#### *Artikel 12. Annulering van de opdracht*

1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is zij, afhankelijk van de omschreven annuleringstermijn, gehouden de volgende percentages van de hoofdsom aan Courage te voldoen:
  - vanaf 25 werkdagen voorafgaand aan de opdracht: 25% van de hoofdsom.
  - vanaf 20 werkdagen voorafgaand aan de opdracht: 50% van de hoofdsom.
  - vanaf 15 werkdagen voorafgaand aan de opdracht: 75% van de hoofdsom.
  - vanaf 10 werkdagen voorafgaand aan de opdracht: 100% van de hoofdsom.

#### *Artikel 13. Gebreken, klachttermijnen*

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na vaststelling, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Courage.
2. Indien een klacht gegrond is zal Courage de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Courage slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
3. Klachten worden te allen tijden vertrouwelijk behandeld.
4. Op klachten wordt binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst gereageerd.
5. Klachten en de afhandeling worden vastgelegd en voor een periode van twee jaar na dagtekening bewaard.
6. De klachtenregeling wordt waargenomen door de heer D. van Straaten en mevrouw W. Visch.
7. Het oordeel van de heer Van Straaten of mevrouw Visch heeft in voorkomende gevallen voor opdrachtgever en Courage een bindend karakter.

#### *Artikel 14. Honorarium*

1. Courage stelt door middel van een offerte een honorarium vast. Het honorarium is exclusief BTW en reis- en verblijfkosten. Scholingen van Courage zijn vrijgesteld van BTW. Zie artikel 2.2.
2. Indien geen honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Courage, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal maandelijks gefactureerd worden.



#### *Artikel 15. Betaling*

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN: NL 88 ASNB 0706 8806 76 t.n.v. C.J. van Os.

1. Bij gebreke van tijdige betaling door opdrachtgever is deze vanaf de vervaldatum van de betreffende facturen of declaraties aan Courage de wettelijke rente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand over het per de eerste van iedere maand vervallen saldo. Voor betalingsherinneringen wordt € 15,- per herinnering in rekening gebracht. Alle kosten die Courage ter incasso van het verschuldigde maakt, zijn voor rekening van opdrachtgever en worden tenminste gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
2. Reclames betreffende facturen en declaraties dienen binnen 10 werkdagen na de dag van verzending van de factuur of declaratie schriftelijk bij Courage te worden ingediend.
3. Courage zal binnen 30 dagen na ontvangst reageren op reclames en de eventueel daaruit voortvloeiende afspraken/regelingen schriftelijk bevestigen en afhandelen.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### *Artikel 16. Aansprakelijkheid*

1. Behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld draagt Courage geen aansprakelijkheid voor schade en/of verliezen die Courage in het kader van de opdracht, of op welke wijze dan ook daarmee samenhangend, mocht veroorzaken aan derden of aan opdrachtgever zelf. Deze aansprakelijkheid is uitsluitend voor opdrachtgever.
2. Hierbij inbegrepen zijn ook fysieke schade en letsel. Derden en opdrachtgever zijn zich bewust van risicoaanvaarding bij alle fysieke onderdelen gedurende de scholing.
3. De aansprakelijkheid van Courage is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht.

#### *Artikel 17. Geschillenbeslechting*

1. De rechter in het arrondissement waarin Courage is gevestigd, is bevoegd tot kennisneming van geschillen tussen opdrachtgever en Courage, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheden van enige kantonrechter.

#### *Artikel 18. Toepasselijk recht*

1. Op elke overeenkomst tussen Courage en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### *Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden*

1. Courage is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen gelden vanaf het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Courage zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

De laatste wijziging in deze voorwaarden vond plaats per ingaande april 2016. Deze voorwaarden vervangen alle eerder ontvangen voorwaarden. Courage verzoekt u deze voorwaarden te bewaren bij alle relevante administratie van uw organisatie.